

## Artikel 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

1.1 **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden uit het onderhavige document.

1.2 **Easy Site Now:** Easy Site Now, gevestigd aan Keesomstraat 37, 1171AM te Badhoevedorp.

1.3 **Data:** de (persoons)gegevens welke door Opdrachtgever zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst.

1.4 **Dienst(en):** de dienst(en) die Easy Site Now ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:

a) *Domeinnaamregistratie:* de Dienst bestaande uit het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam;

b) *Hostingdiensten:* de Dienst bestaande uit opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten;

c) andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Easy Site Now.

1.6 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Easy Site Now een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede Dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.

1.7 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Easy Site Now en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Easy Site Now en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.

1.8 **Partij(en):** Partij(en) bij de (te sluiten) Overeenkomst.

1.9 **Website:** iedere website van Easy Site Now waarop zij haar Diensten aanbiedt, meer specifiek [www.easysitenow.nl](http://www.easysitenow.nl) dan wel subdomeinen en andere extensies.

## Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

2.1 Op alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van Easy Site Now zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien Opdrachtgever voor of bij het sluiten van de Overeenkomst bepalingen of voorwaarden stelt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Easy Site Now alleen bindend indien en voor zover deze door Easy Site Now uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Easy Site Now is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar diensten en Overeenkomsten.

### **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

3.1 De Overeenkomst tussen Easy Site Now en Opdrachtgever komt tot stand doordat Easy Site Now een offerte opstelt waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn.

3.2 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Easy Site Now werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Easy Site Now verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

3.3 Offertes van Easy Site Now zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Easy Site Now het recht de prijzen hierop aan te passen.

3.5 Indien Opdrachtgever op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst minderjarig is, verklaart Opdrachtgever dat hij toestemming heeft van zijn ouders/voogden om de Overeenkomst te sluiten. Opdrachtgever verklaart tevens dat zijn ouders/voogden bekend zijn met deze Algemene Voorwaarden.

3.6 De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Easy Site Now en de Dienst technisch is opgeleverd aan Opdrachtgever ("de Ingangsdatum").

### **Artikel 4. Levertijden**

4.1 De door Easy Site Now opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Easy Site Now is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

4.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Easy Site Now zo spoedig mogelijk de overeengekomen Dienst(en) leveren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

4.3 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na oplevering van de Dienst, tenzij Opdrachtgever met de levering van de Dienst heeft ingestemd voordat de bedenktijd heeft aangevangen.

## **Artikel 5. Verplichtingen / rechten Easy Site Now**

5.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Easy Site Now dat zij de Overeenkomst zal uitvoeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Easy Site Now zal zich, voor zover redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, inspannen om de overeengekomen Diensten te leveren en in stand te houden gedurende zeven dagen per week en 24 uur per dag.

5.3 Easy Site Now zal zich inspannen in om in geval van het niet beschikbaar zijn van Diensten, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Deze informatie zal per e-mail of soortgelijke communicatiewijze worden verstrekt.

5.4 Easy Site Now behoudt zich het recht voor haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de systemen van Easy Site Now. Easy Site Now zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. In het geval van spoedonderhoud aan de systemen van Easy Site Now is Easy Site Now niet gehouden Opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen. Easy Site Now zal wegens buitengebruikstelling als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.

## **Artikel 6. Verplichtingen / rechten Opdrachtgever**

6.1 Opdrachtgever stelt Easy Site Now steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres en e-mail.

6.2 Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Easy Site Now van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

6.3 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst Data aan te bieden of te verspreiden die:

- a) onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- b) onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- c) kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
- d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- e) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- f) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of
- g) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

6.4 Het opslaan en verspreiden van erotisch of pornografisch materiaal is uitsluitend toegestaan wanneer dit expliciet bij het sluiten van de Overeenkomst is bepaald en uitsluitend voor zover dergelijk materiaal in Nederland legaal opgeslagen en verspreid mag worden.

6.5 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Easy Site Now of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Easy Site Now, overige klanten van Easy Site Now of internetgebruikers hindert of schade toe kan brengen. Easy Site Now zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen ter preventie van hinder, overlast of schade.

6.6 Opdrachtgever vrijwaart Easy Site Now van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen Data, informatie, website(s) en dergelijke.

6.7 Opdrachtgever zal zich houden aan de eventueel door Easy Site Now gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de geleverde Diensten.

6.8 Zonder toestemming van Easy Site Now is het Opdrachtgever verboden de door Easy Site Now verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

6.9 Easy Site Now heeft het recht het gebruik van de geleverde Diensten per direct en zonder voorafgaande mededeling te beperken, niet of slechts beperkt te leveren, indien de

Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Easy Site Now niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

## **Artikel 7. Notice & takedown (klachtenprocedure)**

7.1 Wanneer Easy Site Now een klacht ontvangt over overtreding van het vorige artikel door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Easy Site Now Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Easy Site Now zal besluiten hoe te handelen.

7.2 Indien Easy Site Now van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot de betreffende Data blokkeren, echter zonder deze Data definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Easy Site Now een backup zal maken). Easy Site Now zal zich inspannen om daarbij geen overige Data te raken. Easy Site Now zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

7.3 Easy Site Now is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Easy Site Now gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

7.4 Hoewel Easy Site Now ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is Easy Site Now nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

7.5 Bij herhaaldelijke klachten over Opdrachtgever of de door Opdrachtgever opgeslagen informatie is Easy Site Now gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Easy Site Now gehouden is tot vergoeding van schade als gevolg van beëindiging.

## **Artikel 8. Domeinnamen**

8.1 Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het bemiddelen bij het verkrijgen of gebruik van één of meer domeinnamen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

8.2 Aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam is afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Easy Site Now vervult hierbij slechts een bemiddelende rol en kan geen garanties verstrekken dat een aanvraag, toekenning of gebruik ook werkelijk mogelijk zal blijken.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Easy Site Now schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

8.4 Easy Site Now is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Easy Site Now.

8.5 Indien Easy Site Now een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Easy Site Now medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

8.6 Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.

8.7 Easy Site Now heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

8.8 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Easy Site Now gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden

## **Artikel 9. Webhosting**

9.1 Easy Site Now zal zo spoedig mogelijk na aanvang van de Overeenkomst een ruimte inrichten ten behoeve van de Dienst. Indien zulks is overeengekomen, zullen de inloggegevens voor toegang tot deze dienst door Easy Site Now worden toegestuurd aan Opdrachtgever.

9.2 Easy Site Now zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Easy Site Now biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen.

9.3 Easy Site Now zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere werkdagen, voor zover een van toepassing zijnde overeenkomst niet anders bepaalt.

9.4 Opdrachtgever verstrekt hierbij aan Easy Site Now een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de door Easy Site Now gebruikte systemen verspreide Data te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Easy Site Now geschikte geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Easy Site Now.

9.5 Alle wijzigingen met betrekking tot de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

9.6 Easy Site Now zal geen kennis nemen van Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Easy Site Now, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Easy Site Now daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Easy Site Now zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

## **Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom**

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur berusten uitsluitend bij Easy Site Now of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.

10.3 Het is Easy Site Now toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien Easy Site Now door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

## **Artikel 11. Ontwikkeling van websites of software**

11.1 Indien de Overeenkomst strekt tot het ontwikkelen van websites of software, zullen Partijen Schriftelijk (in de Overeenkomst) specificeren wat ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Easy Site Now zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens.

11.2 Easy Site Now is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

11.3 Easy Site Now heeft het recht gebruik te maken van software, programmatuur en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van websites. De verantwoordelijkheid voor een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de website ligt bij Opdrachtgever.

11.4 Easy Site Now zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

11.5 Opdrachtgever dient vervolgens binnen vijf werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

11.6 Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald.

11.7 Easy Site Now verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde software, mits Opdrachtgever alle openstaande facturen aan Easy Site Now heeft voldaan. Opdrachtgever zal de tussen Partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.

## **Artikel 12. Online Marketing**

12.1 Indien een Dienst (mede) het verbeteren van de vindbaarheid van Opdrachtgevers website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines omvat, machtigt Opdrachtgever Easy Site Now automatisch om in Opdrachtgevers naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten.

12.2 Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat zoekresultaten en vindbaarheid van de website en/of diensten volledig bepaald worden/wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Easy Site Now zal zich inspannen om de positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden, maar kan geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat.

## **Artikel 13. Prijzen**

13.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

13.2 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.



13.3 Easy Site Now behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan de Opdrachtgever bekend gemaakt. Easy Site Now is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden per e-mail bekendgemaakt. Een Opdrachtgever die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

13.4 Easy Site Now is onder navolgende omstandigheden gerechtigd tot direct het verhogen van de prijs, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen:

- indien de prijsverhoging het gevolg is van een wijziging van de Overeenkomst;
- indien de prijsverhoging het gevolg is van een prijsverhoging door leverancier(s) van Easy Site Now;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op Easy Site Now rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien de prijsverhoging het gevolg is van veranderde marktomstandigheden of inflatiecorrectie.

#### **Artikel 14. Betalingsvoorwaarden**

14.1 Opdrachtgever dient de door Easy Site Now uitgeschreven rekening te voldoen via het op de factuur aangegeven rekeningnummer. Opdrachtgever is akkoord met vooruitbetaling van de facturen van Easy Site Now.

14.2 Betalingen dienen ten hoogste 30 dagen na de factuurdatum, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en heeft Easy Site Now de mogelijkheid om alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten. Easy Site Now stuurt 30 dagen na de factuurdatum de tweede herinnering waarvoor zij administratiekosten in rekening mag brengen, onverminderd de overige rechten die aan Easy Site Now toekomen.

14.3 Alle voor Easy Site Now uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

14.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

14.5 In bovenstaande gevallen heeft Easy Site Now voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Easy Site Now vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan. In het bijzonder heeft Easy Site Now in deze gevallen het recht alle Diensten ten behoeve van Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever opgeslagen of aangeboden Data en/of e-mailadressen ontoegankelijk te maken dan wel te blokkeren, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

15.1 Aansprakelijkheid van Easy Site Now voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, niet werkende koppelingen tussen systemen, verlies van (bedrijfs)gegevens, schade door hacking, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.2 Gezien het op de betrokken netwerken grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet Opdrachtgever rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Easy Site Now kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Easy Site Now is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

15.3 Op Easy Site Now rust geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

15.4 De aansprakelijkheid van Easy Site Now wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Easy Site Now onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Easy Site Now ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Easy Site Now in staat is adequaat te reageren.

15.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Easy Site Now meldt.

15.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Easy Site Now lijdt ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

15.7 Opdrachtgever vrijwaart Easy Site Now voor alle aanspraken van derden en stelt Easy Site Now hiervoor volledig schadeloos.

## **Artikel 16. Overmacht**

16.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Easy Site Now door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Easy Site Now kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 17. Duur en beëindiging**

17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

17.2 Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien de Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd. Opdrachtgever heeft echter het recht de Overeenkomst na verlenging per maand op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn.

17.3 Easy Site Now heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, indien

a) Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;

b) indien Opdrachtgever surséance van betaling dan wel zijn faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, gevorderd of uitgesproken of Opdrachtgever een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren.

## **Artikel 18. Geheimhouding**

18.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.

18.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

18.3 Easy Site Now zal zich onthouden van kennisname van de inhoud van verzonden, ontvangen of opgeslagen communicatieberichten en bestanden van Opdrachtgever, tenzij kennisname redelijkerwijs nodig is voor de nakoming van de Overeenkomst, voor het goed laten functioneren van Diensten of voor het nakomen van een wettelijke plicht van Easy Site Now.

## **Artikel 19. Privacy**

19.1 Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de tussen Partijen gesloten en/of nog te sluiten Overeenkomst teneinde de Diensten te kunnen leveren aan Opdrachtgever door Easy Site Now, inclusief de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

19.2 Easy Site Now zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan tussen Partijen overeengekomen. Opdrachtgever zal Easy Site Now op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst dan wel in deze Algemene Voorwaarden genoemd zijn.

19.3 Afgezien van de rechten en plichten die krachtens de Overeenkomst aan Easy Site Now worden toegekend in verband met de verwerking van persoonsgegevens, zullen alle rechten en plichten ten aanzien van de persoonsgegevens blijven rusten op de Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen. Easy Site Now functioneert enkel overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

19.4 Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Easy Site Now tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

19.5 Easy Site Now zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), naleven. Opdrachtgever zal de eigen verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving eveneens steeds naleven.

19.6 Easy Site Now mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Easy Site Now daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

19.7 Easy Site Now maakt gebruik van subverwerkers, welke op aanvraag beschikbaar zijn. In geval van nieuwe subverwerkers, zal Easy Site Now Opdrachtgever daarover in kennis stellen. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om schriftelijk bezwaar te maken.

19.8 De verplichtingen van Easy Site Now die uit de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van dan wel onder het gezag van Easy Site Now. Easy Site Now zal hierbij zorgdragen voor de juiste autorisaties.

19.9 Easy Site Now zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

19.10 In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Easy Site Now, zal Easy Site Now dit verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en Opdrachtgever zal het verzoek verder zelfstandig afhandelen. Easy Site Now mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

19.11 In het geval van een datalek zal Easy Site Now zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover na constatering onverwijld, dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de relevante toezichthouder en/of betrokkenen zal informeren of niet. Easy Site Now zal hierbij alle, voor zover bij Easy Site Now beschikbare, informatie aan Opdrachtgever verstrekken. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de nakoming van een eventuele wettelijke verplichtingen ten aanzien van de meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Easy Site Now meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en eventueel betrokkenen.

19.12 Een melding moet door Easy Site Now alleen aan Opdrachtgever worden gedaan als een datalek zich daadwerkelijk voorgedaan heeft en niet indien er slechts sprake was van een (theoretische) kwetsbaarheid.

19.13 Opdrachtgever heeft bij een concreet vermoeden van misbruik, welke is aangetoond door Opdrachtgever, de mogelijkheid om een audit uit te laten voeren ter controle van de naleving van de beveiligingseisen. Opdrachtgever heeft enkel deze auditmogelijkheid nadat Opdracht bij Easy Site Now aanwezige soortgelijke auditrapportages tegen een vergoeding bij Easy Site Now op locatie heeft ingezien, beoordeeld en Opdrachtgever redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. De kosten van een audit worden door Opdrachtgever gedragen.

## Artikel 20. Wijzigingen AV

20.1 Easy Site Now behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Easy Site Now of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van

ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om op te zeggen conform het volgende lid.

20.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel 21. Slotbepalingen

21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Verandering in management of rechtsvorm bij Opdrachtgever of Easy Site Now hebben geen invloed op de Overeenkomst.

21.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Easy Site Now gevestigd is.

21.4 De door Easy Site Now ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

21.5 Waar in de Overeenkomst van 'schriftelijk' wordt gesproken, kan worden volstaan met e-mail mits de authenticiteit en integriteit van deze e-mail in voldoende mate vaststaat.

21.6 Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan.

21.7 In gevallen zoals in het vorige lid bedoeld, zullen Partijen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de Overeenkomst gestalte wordt gegeven.